



# I INFORME DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

# METODOLOGÍA

# ISSE

 Consejo General  
del Trabajo Social

I INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

El **I Informe ISSE** es fruto de una encuesta realizada a 1.361 trabajadores y trabajadoras sociales colegiados, distribuidos por las 17 comunidades autónomas.

La realización del trabajo de campo: mayo, junio y primeros días de julio de 2013. Llevado a cabo por *SECABA Lab Quality Evaluation and Information Retrieval*.

Los datos son extrapolables a los 40.000 profesionales a los que representa el CGTS.

La visión de los y las trabajadoras sociales muestra la realidad de los servicios sociales, de los que son profesionales de referencia.



# ÍNDICE



- I PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES
- II LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES
- III EL AUMENTO DE LA DEMANDA
- IV EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA
- V LOS RETOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES

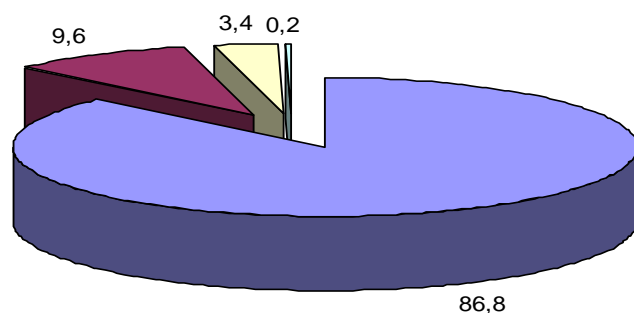
# I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

# ISSE

Consejo General  
del Trabajo Social

I INFORME LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

## Titularidad del organismo en el que trabajan los y las trabajadoras sociales



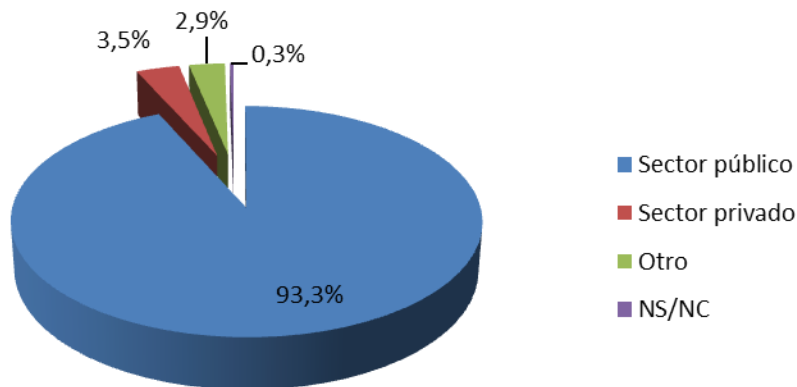
■ Servicio público ■ Servicio privado □ Otro □ NS/NC

El 3,4% trabaja en un centro de titularidad pública pero gestión privada. Esa opción hasta hace unos años era inexistente.

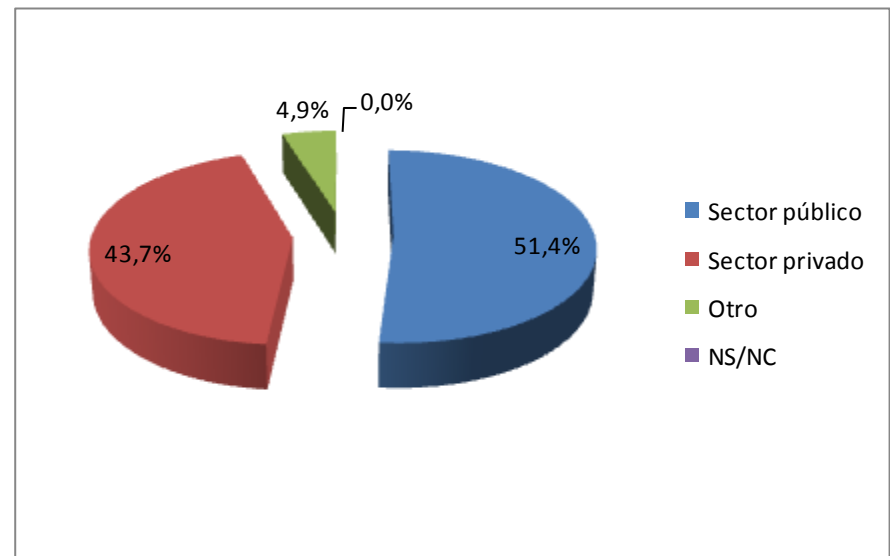
# I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES



**Titularidad del organismo en el que trabajan los y las trabajadoras sociales en el área de información e orientación**



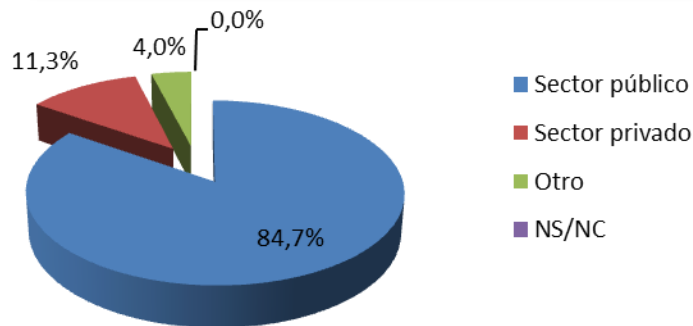
**Titularidad del organismo en el que trabajan los y las trabajadoras sociales En el área de atención residencial**



# I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

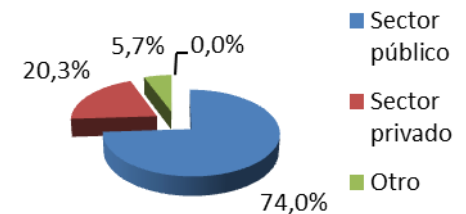


**Titularidad del organismo en el que trabajan los y las trabajadoras sociales en las áreas de intervención y protección de menores, prevención e inclusión social, autonomía personal, intervención y apoyo familiar**

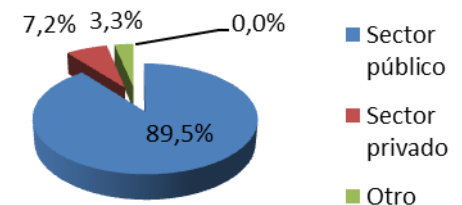


**Titularidad del organismo según edad**

**<=36**



**>36**

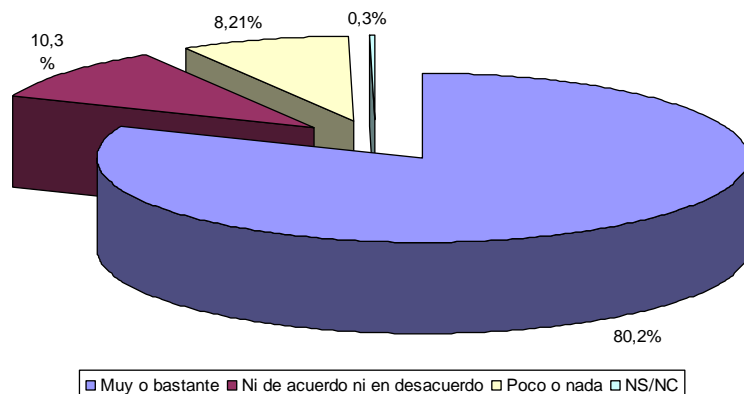


Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

**La tendencia en las nuevas generaciones a depender de organismos privados muestra la lenta pero continua privatización de los servicios sociales.**

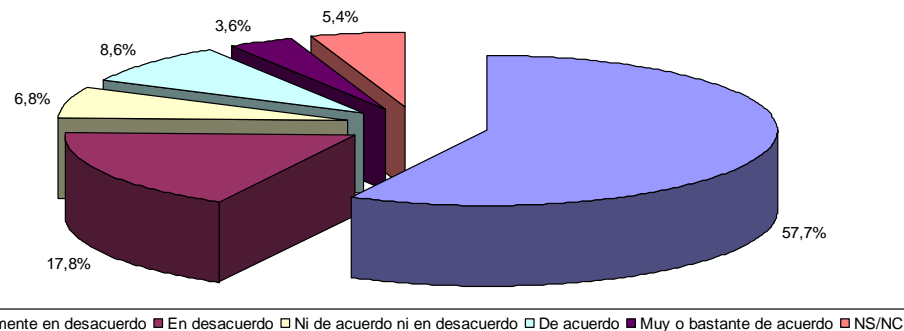


# I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

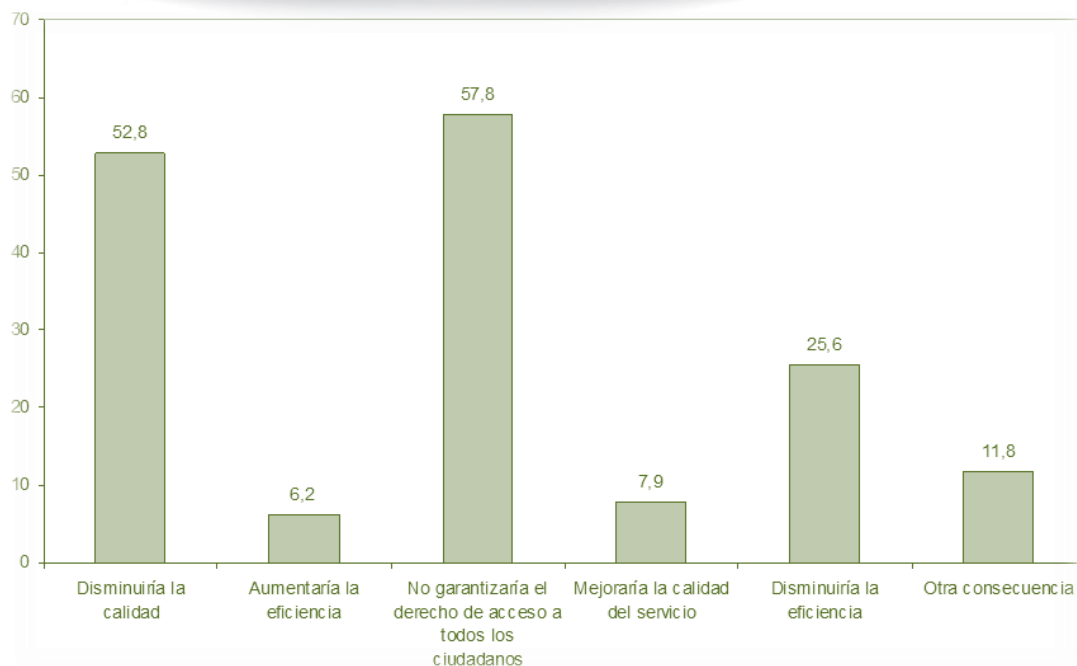


**El 80,2% de los y las trabajadoras sociales detecta una tendencia a la subcontratación o privatización de muchos servicios sociales.**

**El 75% de los y las trabajadoras sociales se muestra contrario a la combinación de sistemas de financiación público/privados en los servicios sociales.**



# I. PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES



Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

El 58% de los y las trabajadoras sociales considera que la gestión privada de los servicios sociales No garantizaría el derecho de acceso a todos los ciudadanos.

El 53% de los y las trabajadoras sociales cree que con la gestión privada disminuiría la calidad de los servicios sociales.



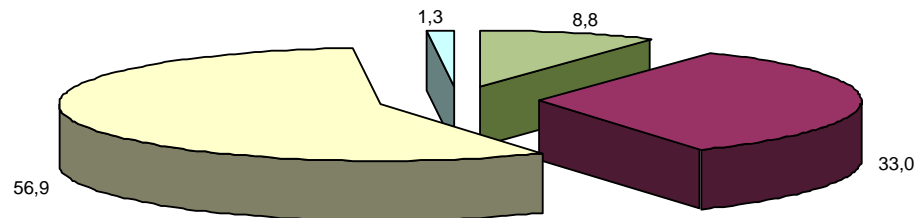
## II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES



Los Presupuestos Generales del estado previstos para 2014 incluyen un recorte del 36% en la partida destinada a los servicios sociales.

2.844 millones en 2013 → 1.035 millones en 2014

El 33% denuncia que en el último año ha descendido el número de personas en su departamento.



■ Ha aumentado ■ Ha disminuido ■ Más o menos sigue igual ■ NS/NC

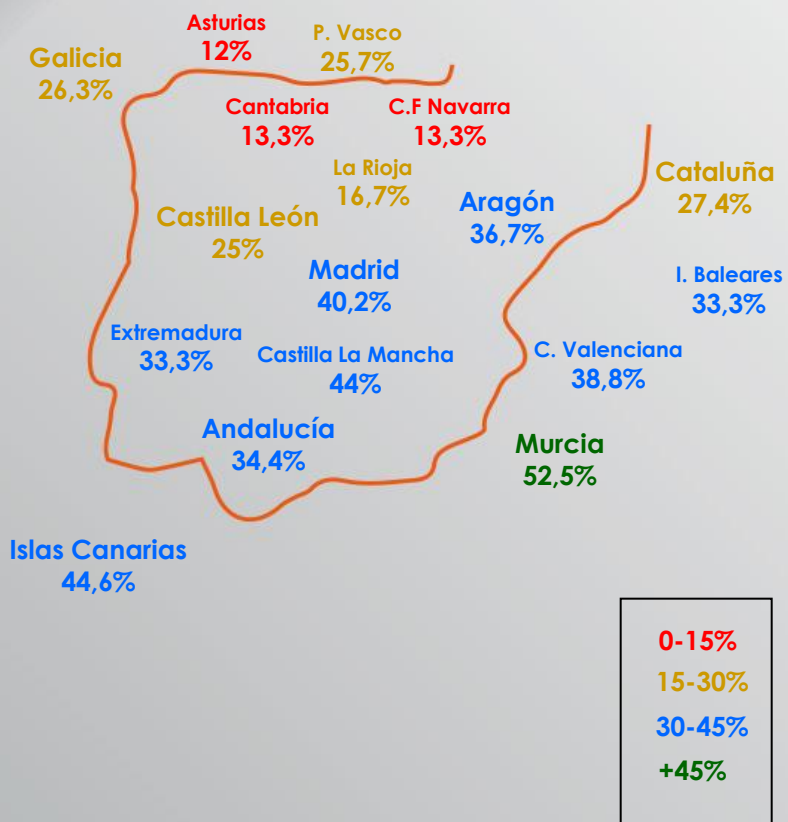
Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

Peligra la **calidad** y **universalidad** de los servicios sociales

## II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES



### Disminución del número de empleados por comunidad autónoma, según los y las trabajadoras sociales



Andalucía	34,4
Aragón	36,7
Baleares	33,3
Cantabria	13,3
Castilla la Mancha	44
Castilla León	25
Cataluña	27,4
Comunidad Floral de Navarra	13,3
Comunidad Valenciana	38,8
Extremadura	33,3
Galicia	26,3
Islas Canarias	44,6
La Rioja	16,7
Madrid	40,2
Murcia	52,5
País Vasco	25,7
Principado de Asturias	12

Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

## II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES



La crisis ha provocado un aumento de la demanda: hay más usuarios habituales y nuevos, que nunca habían acudido a servicios sociales.

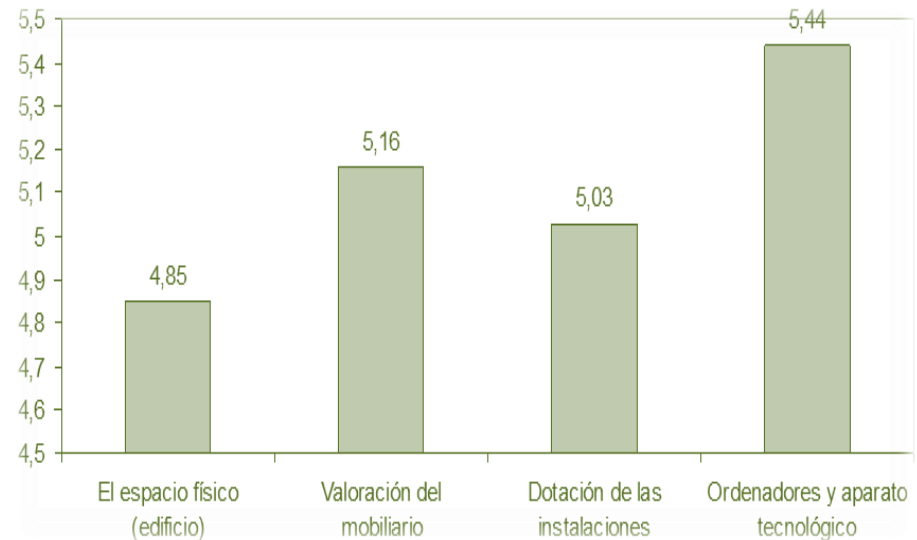
El 74% de los y las trabajadoras sociales afirma que durante los últimos seis meses han tenido que soportar una carga elevada o muy elevada de trabajo.

**La mayor sobrecarga de trabajo se produce en:**

Información y valoración

Intervención y apoyo familiar

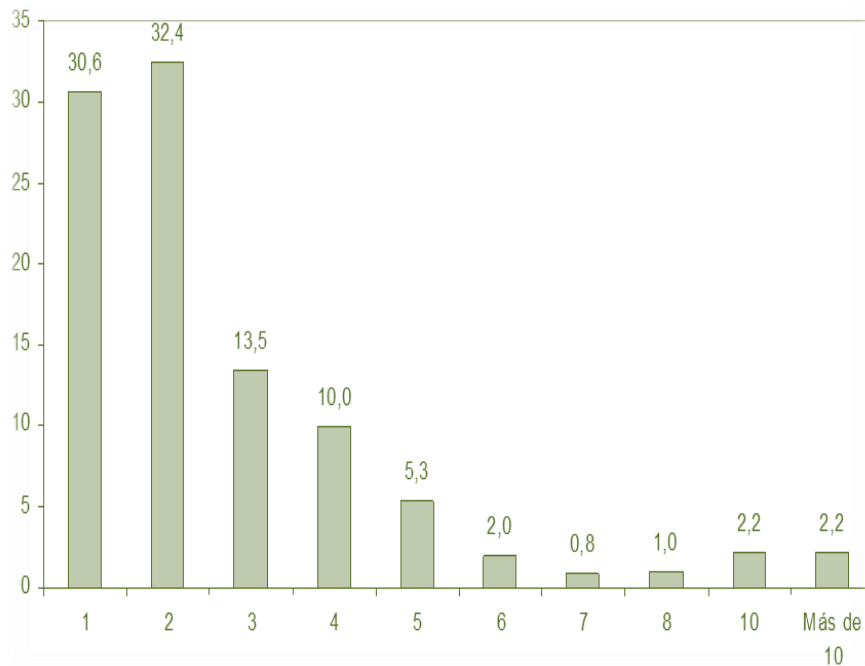
Intervención y protección de menores



## II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES



### Número de personas que serían necesarias en cada departamento



Intervención y protección de menores es donde más demanda de personal se señala.

Faltan una media de 4,14 trabajadores sociales de media en cada departamento.

## II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES

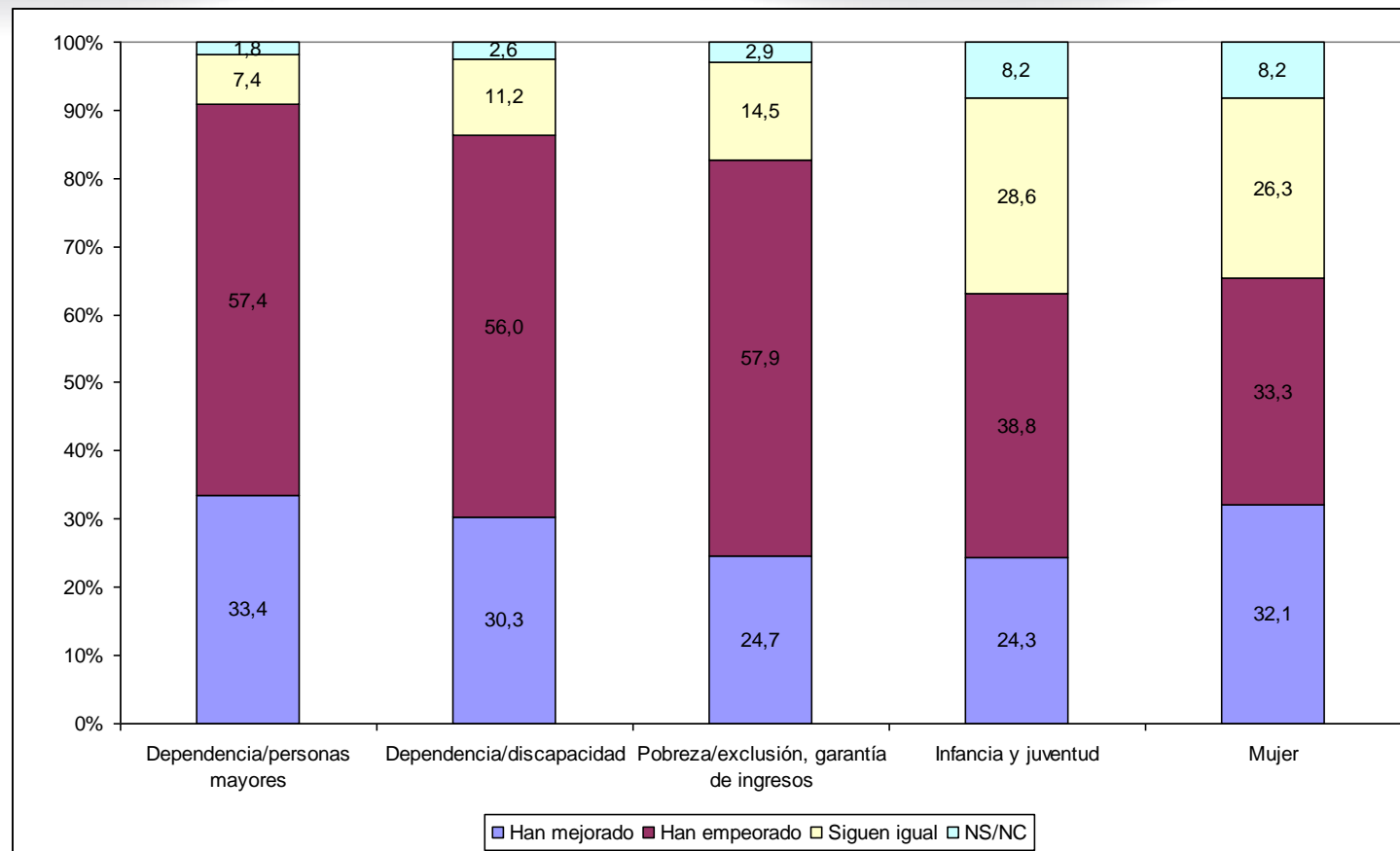


En los últimos tres años, los servicios han empeorado significativamente en:

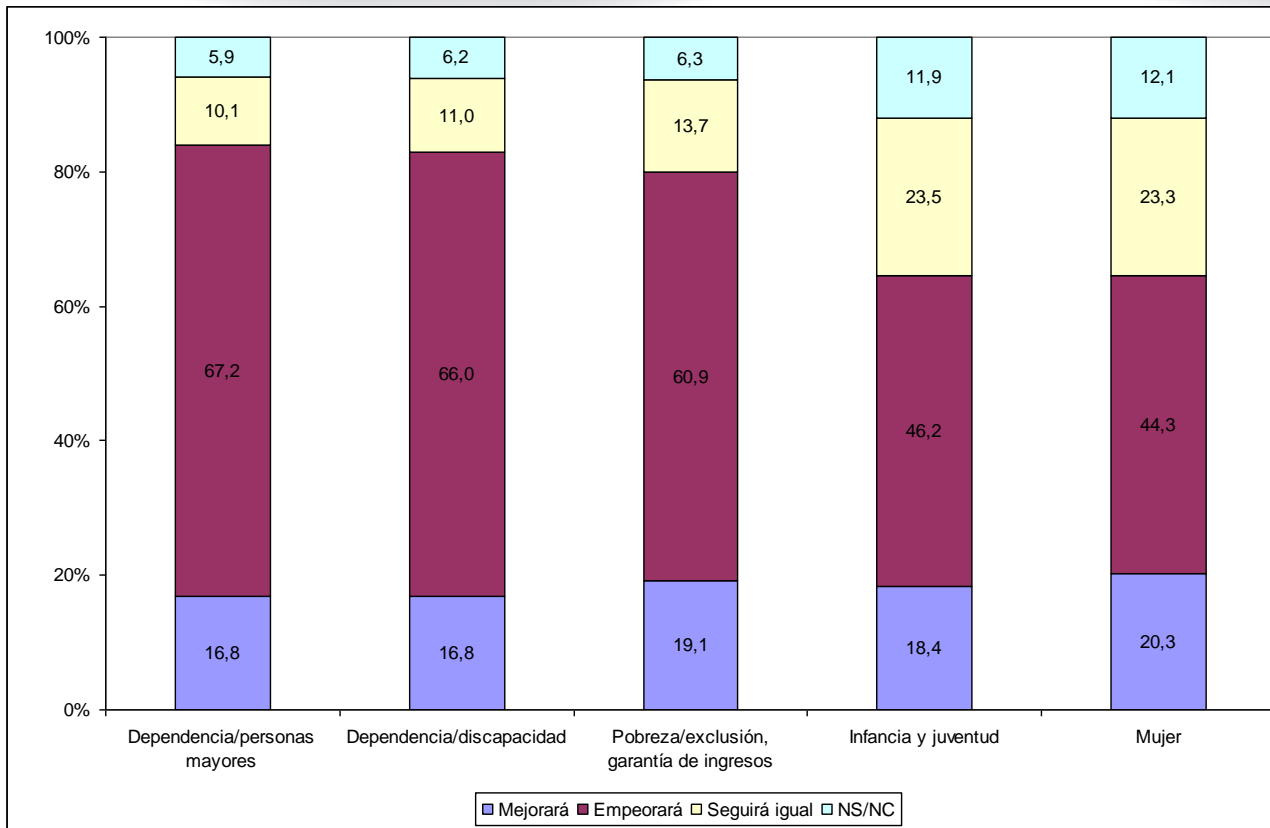
Atención a la pobreza/ exclusión social, garantía de ingresos.

Atención a la dependencia dirigida a personas mayores.

Atención a la dependencia dirigida a personas con discapacidad.



## II. LAS CONSECUENCIAS DE LOS RECORTES



**Las consecuencias de la crisis se agudizarán aún más en el próximo trienio**

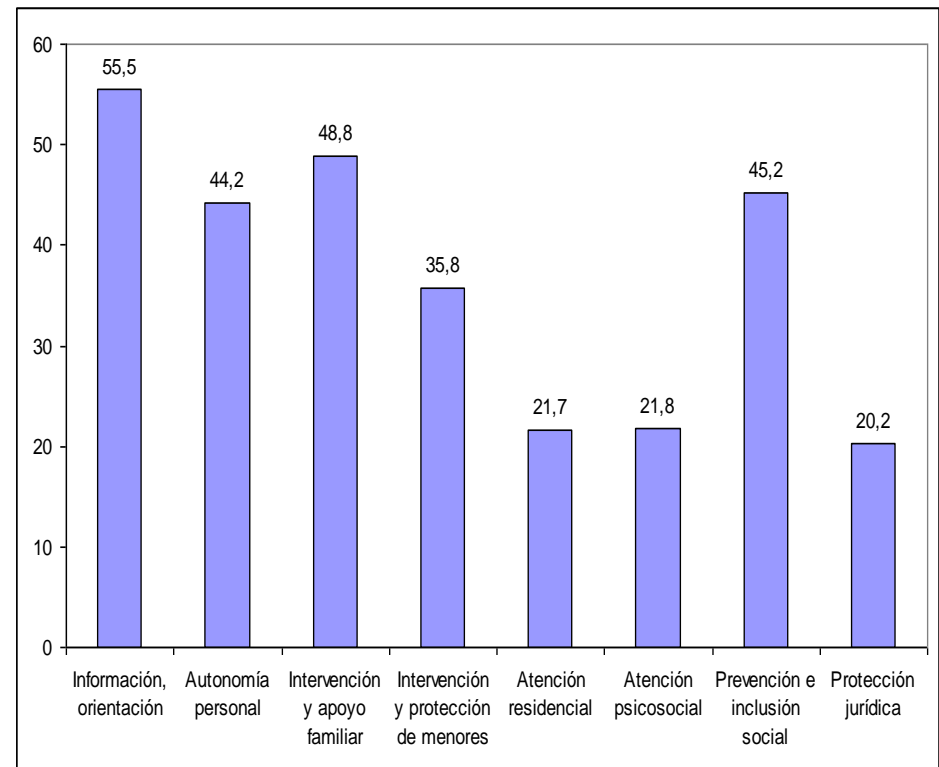


### III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



**En el mes de mayo de 2013 se gestionaron una media de 49 solicitudes por trabajadora social**

Áreas en las que se que realizaron un mayor número de expedientes:



# III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



Aumento de las demandas de servicios sociales en el último año:



Andalucía	76,6
Aragón	74,3
Baleares	100
Cantabria	67,8
C. la Mancha	59,3
Castilla León	76
Cataluña	75,8
Navarra	94,1
Valencia	74,1
Extremadura	73,7
Galicia	74,2
Canarias	86,7
La Rioja	62,5
Madrid	80,9
Murcia	62,8
País Vasco	70,2
Asturias	76,9

Fuente: OTSLP y ISSE (CGTS, 2013)

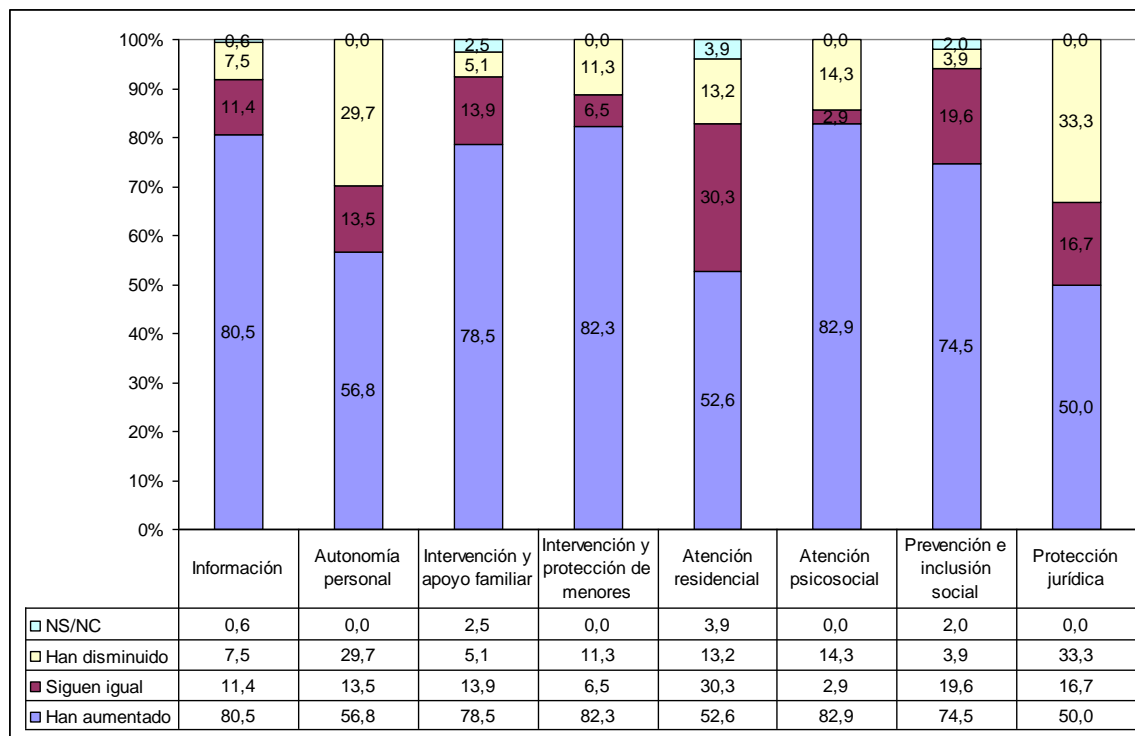
# III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



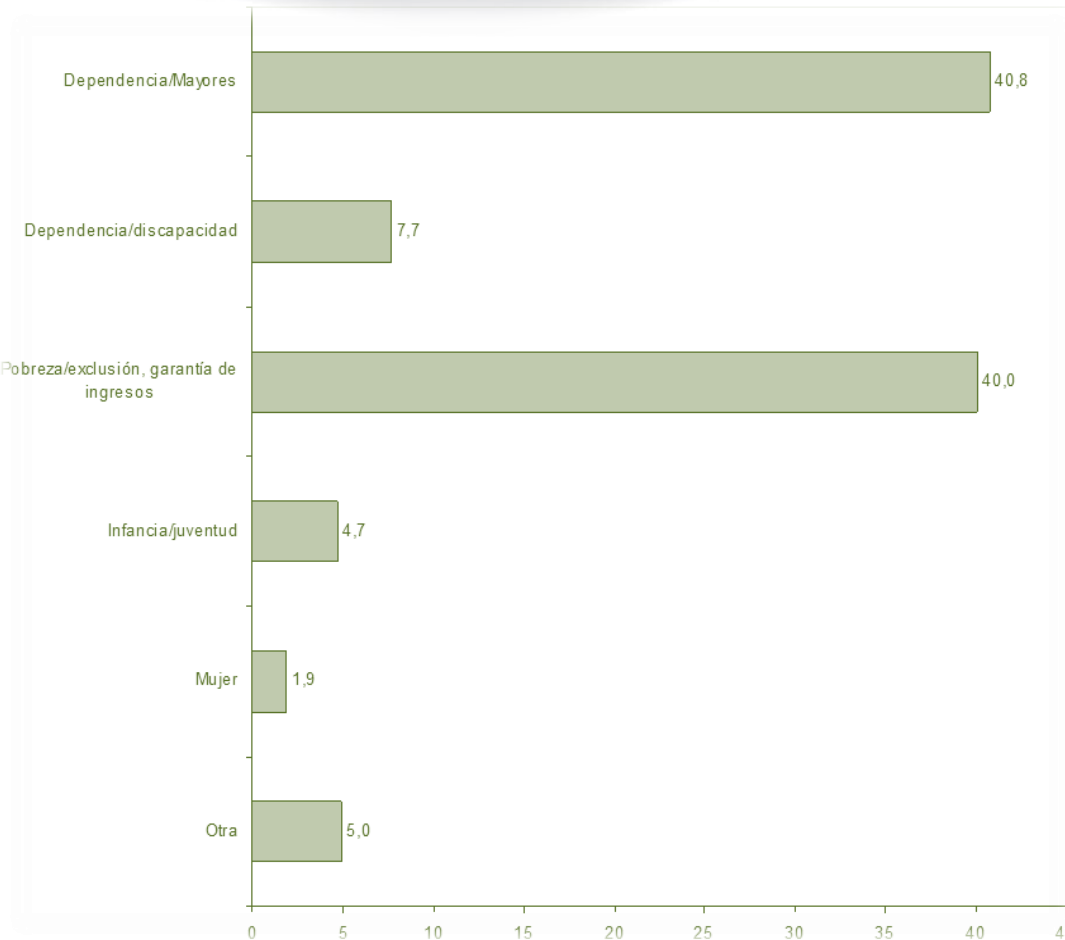
Evolución de las demandas de servicios en el último año según área de actividad:

**La disminución es menor en atención social, protección jurídica y autonomía personal.**

Se debe a la paralización de las ayudas a la dependencia y al descenso de la demanda de plazas de residencia para mayores debido a la crisis económica.



# III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



Principal problemática para la que se han solicitado más prestaciones en 2012:

- Dependencia Mayores
- Pobreza y Exclusión

Una vez más, se muestran los pilares más castigados de los servicios sociales

# III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



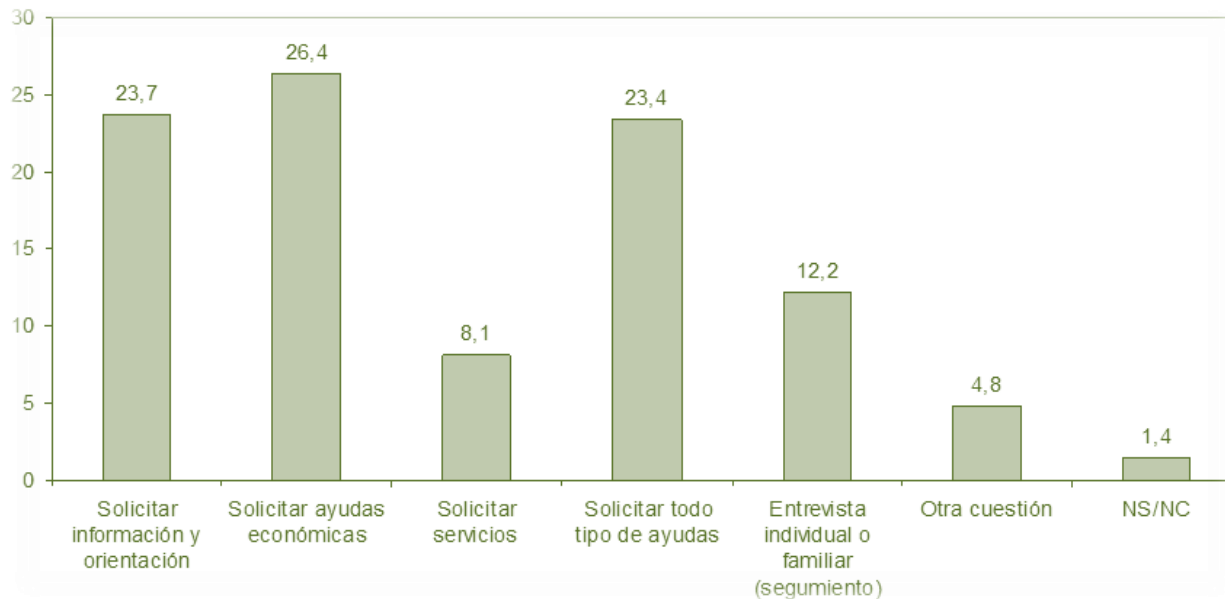
## Principales prestaciones solicitadas, por comunidad autónoma:

	Dependencia/ mayores	Dependencia/ discapacida d	Pobreza/ exclusi ón	Infancia/ juventu d	Mujer	Otra
Andalucía	43,0	5,6	37,5	5,6	2,0	6,4
Aragón	37,1	2,9	48,6	0,0	2,9	<b>8,6</b>
Baleares	26,3	<b>15,8</b>	47,4	5,3	0,0	5,3
Cantabria	38,7	3,2	51,6	3,2	0,0	3,2
C. la Mancha	<b>56,8</b>	6,2	29,6	2,5	1,2	3,7
Castilla León	47,1	<b>14,0</b>	29,8	3,3	0,8	5,0
Cataluña	38,8	8,7	37,9	<b>7,8</b>	1,9	4,9
Navarra	23,5	5,9	<b>64,7</b>	0,0	0,0	5,9
Valencia	31,7	9,4	44,6	5,0	<b>4,3</b>	5,0
Extremadura	50,0	6,6	34,2	3,9	0,0	5,3
Galicia	<b>62,9</b>	<b>10,1</b>	23,6	0,0	2,2	1,1
Canarias	15,0	1,7	<b>66,7</b>	<b>8,3</b>	1,7	<b>6,7</b>
La Rioja	50,0	7,5	32,5	2,5	<b>5,0</b>	2,5
Madrid	27,9	7,4	<b>54,4</b>	5,1	1,5	3,7
Murcia	30,2	9,3	51,2	<b>7,0</b>	0,0	2,3
País Vasco	41,9	8,1	33,8	6,8	2,7	<b>6,8</b>
Asturias	<b>57,7</b>	3,8	30,8	7,7	0,0	0,0

### III. EL AUMENTO DE LA DEMANDA



## ¿Qué piden los ciudadanos cuando acuden a servicios sociales?





# IV. EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

## EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA

Mujer

De 36 a 50 años

Con estudios primarios

Casada

Vive con pareja e hijos

Parada con subsidio de desempleo /  
pensionista

**Cambio de  
perfil de  
las  
personas  
usuarias:**

**Personas que  
antes eran de  
clase media**

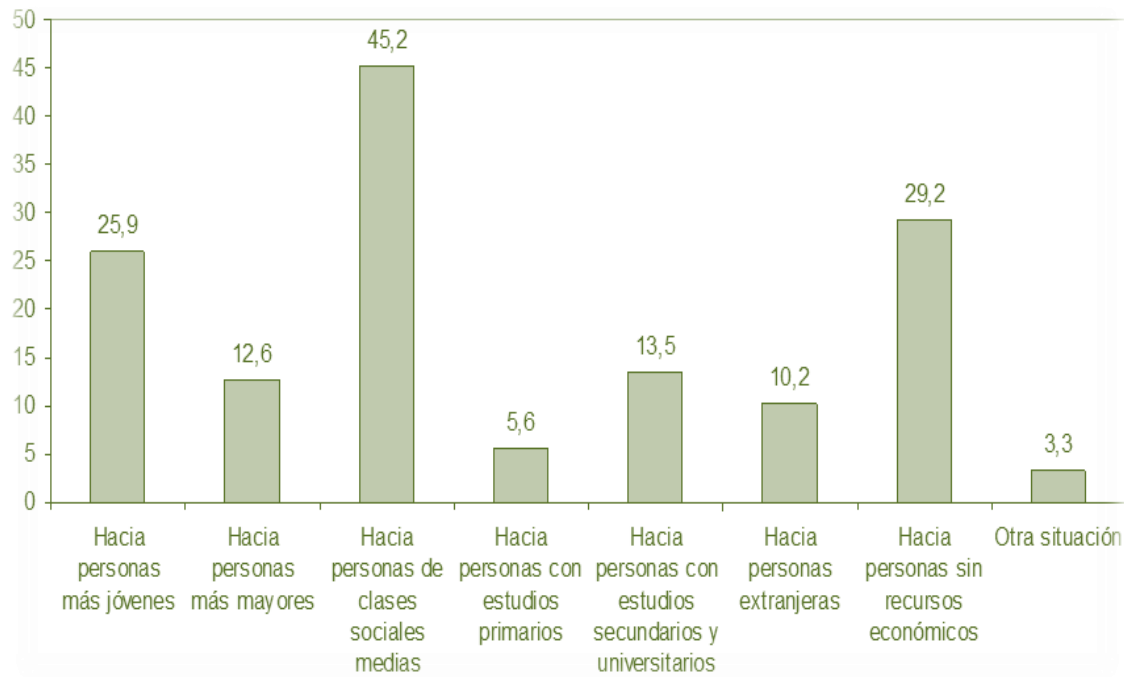
**Personas sin  
ningún tipo de  
ingresos  
económicos**

**Personas más  
jóvenes**

# IV. EL PERFIL DE LA PERSONA USUARIA



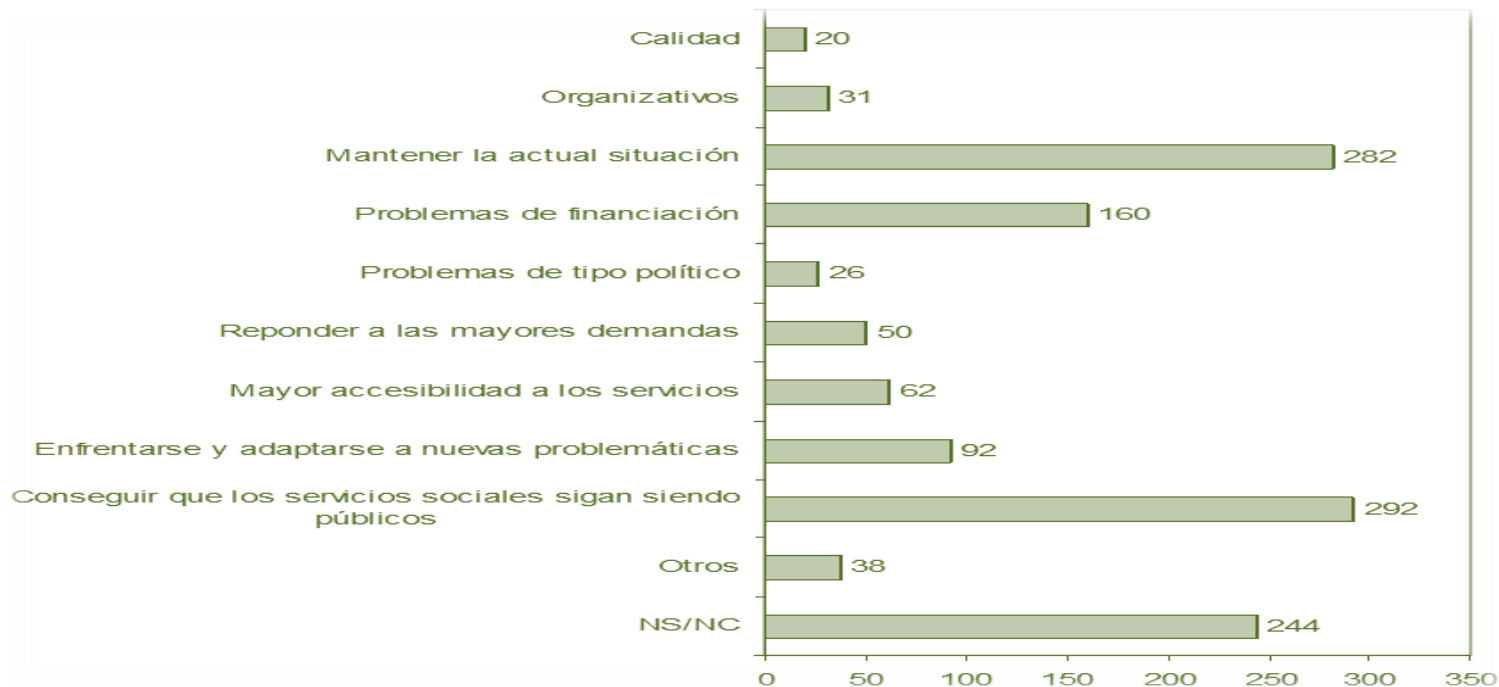
Principal cambio de perfil de las personas usuarios de los servicios sociales en 2012:



# V. LOS RETOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES



**Los y las profesionales ven amenazada la pervivencia de los servicios sociales y su titularidad y gestión públicas**





## Gracias por vuestra asistencia

Ana I. Lima Fernández

Presidenta del Consejo General  
del Trabajo Social

[consejo@cgtrabajosocial.es](mailto:consejo@cgtrabajosocial.es)

@analimaf



# ISSE