



Colegio Oficial
de Trabajo Social
de Salamanca-Zamora

CURSO DE GESTION DE CONFLICTOS Y MEDIACION

FORMACIÓN EN MEDIACIÓN AJUSTADA A LAS DIRECTRICES
REGLAMENTARIAS ESTABLECIDAS PARA LA INSCRIPCIÓN EN
EL REGISTRO NACIONAL DE MEDIADORES DEL MINISTERIO
DE JUSTICIA

Valladolid, julio 2020

Proyecto Mediación
Calle Regalado 11, 1ºIzquierda 47002
Valladolid

PRESENTACION Y OBJETIVOS

La mediación es un método de resolución de conflictos en que las partes involucradas, voluntariamente, con la asistencia de un tercero imparcial, el mediador,

tratan de resolver sus diferencias, a través de técnicas de comunicación y diálogo.

El curso de Mediación en Conflictos pretende formar profesionales de la gestión del conflicto y la mediación para que sean capaces de intervenir en los ámbitos familiar, comunitario, educativo o de las organizaciones, y promover la prevención, la gestión y la resolución de conflictos.

Se ofrecerá una formación altamente especializada en técnicas y estrategias de mediación, a través de la incorporación de metodologías con un importante enfoque práctico y participativo.

El presente curso de Mediación, cumple con las exigencias formativas requeridas en el Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, que desarrolla la Ley 5/2012 de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y que posibilita la inscripción en el Registro Nacional de Mediadores del Ministerio de Justicia.

Objetivos generales:

- Difundir e implantar la cultura del respeto, tolerancia y diálogo en la gestión de las diferencias y conflictos en general.
- Obtener una visión general del conflicto y las distintas formas de afrontarlo.
- Favorecer la evitación y prevención de los conflictos de cualquier tipo, así como la detección temprana de los mismos.
- Gestionar y resolver adecuadamente los conflictos interviniendo en los mismos a través de la metodología de la mediación.

Objetivos específicos:

- Desarrollar habilidades para prevenir y gestionar conflictos mediante la identificación de los factores de riesgo que los promueven y mantienen
- Adquirir habilidades para aplicar estrategias y técnicas mediadoras en la prevención y gestión del conflicto en los ámbitos de la mediación familiar, comunitaria, escolar, intercultural, civil y de las organizaciones.
- Formar mediadores y operadores de conflictos para que intervengan tanto en la búsqueda de su solución como en la de su desescalada y prevención, a fin de que puedan acceder a un desarrollo profesional tanto desde el sector público como desde el privado.
- Desarrollar capacidades para facilitar procesos colectivos de diálogo, decisión y negociación.

DESTINATARIOS

El curso va dirigido a titulados en grado de trabajo social y a cualesquiera otros profesionales que cumplan con la titulación exigida en la Ley 5/2012 de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Título universitario (Diplomado: 207 ECTS, Grado: 240 ECTS).

MODALIDAD, DURACION Y METODOLOGIA

El presente curso se desarrollará en modalidad presencial y on-line a través de un campus virtual. La duración estimada del curso será de 110 horas distribuidas del siguiente modo:

60 Horas presenciales

30 Horas online

20 Horas Memoria o TFC

La formación se desarrollará en horario de fin de semana: viernes tarde (16h A 21 h) y sábado mañana (9h A 14h) a través de sesiones presenciales quincenales y sesiones formativas (no presenciales) también quincenales.

La formación combinará teoría y práctica para un óptimo aprovechamiento. Se acompañará la entrega del material necesario, de contenido teórico y práctico a fin de completar y reforzar la capacitación en la manera más eficaz posible.

Para la mejor asimilación de la formación se propone que el grupo destinatario de la misma este comprendido entre un mínimo de 20 alumnos y un máximo de 25 personas lo que facilita el desarrollo de ejercicios prácticos, dinámicas y roll playing. La evaluación se realizará teniendo en cuenta toda la actividad desarrollada por el alumno a lo largo del curso, y asignando los siguientes porcentajes:

Realización de cuestionarios: 20%

Actividad de evaluación: 20%

Prácticas, Simulaciones y Talleres: 40%

Trabajo de fin de curso: 20%

Los tipos de trabajos deben reflejar los principales conocimientos teóricos, prácticos y de transferencia para el ejercicio profesional de la mediación. En definitiva, deben poder garantizar las competencias específicas del máster.

Será imprescindible para la obtención del título la asistencia al 80% de las clases presenciales.

Una vez superado el curso el profesional podrá inscribirse en el Registro del Ministerio de Justicia.

FECHA DEL CURSO

La formación se desarrollará a partir del 4 de septiembre del 2020.

CONTENIDO DE LA CAPACITACION

I. LA GESTIÓN DEL CONFLICTO

A) CONCEPTO Y ELEMENTOS DEL CONFLICTO.

B) EL ORIGEN DEL CONFLICTO.

C) ESTILOS DE AFRONTAMIENTO: EVITAR, COMPETIR, ACOMODAR, CEDER, CONSTRUIR.

D) DINÁMICA DEL CONFLICTO. LA ESCALADA.

E) DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DEL CONFLICTO.

- Consecuencias de la negativa a afrontarlo.
- El conflicto como oportunidad.

II. HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO.

A) LA COMUNICACIÓN EFICAZ

- La asertividad
- Empatía
- Sincronizar lenguaje verbal y no verbal
- Diferentes canales de comunicación.

B) GESTIÓN DE LAS EMOCIONES

- El cerebro racional y emocional.
- Emociones básicas: miedo, ira, tristeza y felicidad.
- Proceso emocional: cómo funcionan las emociones.

III. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. LA MEDIACIÓN.

A) MARCO NORMATIVO, CONCEPTO Y PRINCIPIOS:

- Voluntariedad
- Confidencialidad
- Neutralidad
- Imparcialidad

B) MODELOS DE MEDIACIÓN:

- Transformativo
- Circular-narrativo
- Modelo lineal o Harvard

C) EL PERFIL DEL MEDIADOR

D) ESTRUCTURA Y ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

- Organizar la mediación
- El discurso inicial: elementos
- Construcción de la agenda: posiciones e intereses
- Replanteamiento y generación de opciones
- El acuerdo. Contenido y efectos.

E) HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

- Escucha activa
- Reformulación Parafraseo
- Reencuadre
- Legitimación y empowerment
- Las preguntas. Función y tipos
- Enfoque a futuro.

IV. AMBITOS DE APLICACIÓN.

- A) Civil y familiar
- B) Educativa
- C) Comunitaria
- D) Intercultural

EQUIPO DOCENTE: ASOCIACIÓN PROYECTO MEDIACIÓN

Asociación Proyecto Mediación cuenta con una trayectoria de más de cuatro años en la realización de proyectos de mediación para organizaciones y formación. Ha coordinado y desarrollado el Servicio de Mediación Provincial de la Diputación de Valladolid por el que ha obtenido una mención especial al mejor Proyecto Nacional de Mediación 2017 que otorga la Asociación Madrileña de Mediadores (AMMI). Ha impartido formación en mediación y gestión de conflictos en SACYL.

Integran Asociación Proyecto Mediación las siguientes profesionales:

- Acero Blanco, Isabel. Abogada y Mediadora. Desde octubre 2016, socia fundadora de la Asociación Proyecto Mediación. Master Oficial en Mediación (UB). Experto en mediación sanitaria (OMC). Mediadora del Servicio Provincial de Mediación comunitaria de la Diputación de Valladolid. Formadora de mediadores sanitarios en SACYL. Miembro del Servicio de Mediación Familiar del Ilustre Colegio de Abogados

de Valladolid. Miembro del CEMICAVA. Mediadora laboral en el Servicio de Relaciones Laborales de Castilla y León. Docente en el Máster de Mediación y Resolución de Conflictos de la UVA Segovia.

- Bartolomé Cantalejo, Yolanda. Doctora en Derecho por la Facultad de Derecho de la Universidad de Barcelona. Abogada y mediadora. Desde octubre 2016, socia fundadora de la Asociación Proyecto Mediación. Mediadora del Servicio Provincial de Mediación comunitaria de la Diputación de Valladolid. Formadora de mediadores sanitarios en SACYL. Miembro del Servicio de Mediación Familiar del Ilustre Colegio de Abogados de Valladolid.

- Cabrero García, Cristina. Abogada y mediadora. Desde octubre 2016, socia fundadora de la Asociación Proyecto Mediación. Master Oficial en Mediación (UB). Mediadora del Servicio Provincial de Mediación comunitaria de la Diputación de Valladolid. Formadora de mediadores sanitarios en SACYL. Miembro del Servicio de Mediación Familiar del Ilustre Colegio de Abogados de Valladolid. Miembro del CEMICAVA. Mediadora en el Servicio de Mediación Contencioso-Administrativa de la Cámara de Comercio de Valladolid.

- Campo Francisco, Leticia. Abogada y Mediadora. Desde octubre 2016, socia fundadora de la Asociación Proyecto Mediación. Master Oficial en Mediación (UB). Mediadora del Servicio Provincial de Mediación comunitaria de la Diputación de Valladolid. Formadora de mediadores sanitarios en SACYL. Miembro del Servicio de Mediación Familiar del Ilustre Colegio de Abogados de Valladolid. Miembro del CEMICAVA. Docente en el Máster de Mediación y Resolución de Conflictos de la UVA Segovia.

- Gallego Cuadra, M^a José. Abogada y Mediadora. Desde octubre 2016, socia fundadora de la Asociación Proyecto Mediación. Master Oficial en Mediación (UB). Mediadora del Servicio Provincial de Mediación comunitaria de la Diputación de Valladolid. Formadora de mediadores sanitarios en SACYL. Miembro del Servicio de Mediación Familiar del Ilustre Colegio de Abogados de Valladolid. Miembro del CEMICAVA.

- Martínez de Salinas Alonso, Belén. Abogada y Mediadora. Desde octubre 2016, presidenta de la Asociación Proyecto Mediación. Master Oficial en Mediación (UB). Experto en mediación sanitaria (OMC). Mediadora del Servicio Provincial de Mediación comunitaria de la Diputación de Valladolid. Formadora de mediadores sanitarios en SACYL. Miembro del Servicio de Mediación Familiar del Ilustre Colegio de Abogados de Valladolid. Miembro del CEMICAVA. Docente en el Máster de Mediación y Resolución de Conflictos de la UVA Segovia.

PRECIO DEL CURSO

Personas colegiadas en el COTSSAZA- 400 euros

Personas colegiadas en otros Colegios- 500 euros

Personas No colegiadas- 550 euros

Personas desempleadas- 400 euros

Deberá haber un mínimo de personas inscritas para que el curso pueda impartirse. Se hará la devolución del importe íntegro en caso de no impartirse.

INSCRIPCIONES HASTA EL 28 DE AGOSTO EN:

<http://www.trabajosocialsalamancazamora.org/>